



Conditions Générales

Merci d'indiquer lors de votre réservation si vous êtes en possession d'un bon cadeau ou d'un rabais, sans cette mention, le bon cadeau ou le rabais ne pourra pas être accepté le jour du rendez-vous.

Les bons cadeaux sont valables une année à compter de la date d'achat et doivent être mentionnés lors de la réservation et présentés le jour du rendez-vous.

Passé la date de validité, le bon cadeau ne pourra malheureusement plus être accepté.

Seules les prestations au tarif plein peuvent faire l'objet d'une facture pour un éventuel remboursement. Les massages bénéficiant d'une offre, d'une réduction ou réglés avec un bon cadeau ne pourront pas faire l'objet d'une facture.

Politique d'annulation :

- Toute annulation effectuée moins de 24 heures avant le rendez-vous sera facturée dans son intégralité.
- Pour le Massage Découverte de 2h30, toute annulation doit être effectuée au minimum 48 heures à l'avance.
- Passé ce délai, une facture correspondant à la prestation non honorée vous sera envoyée et devra être réglée conformément à nos conditions de réservation.

Reprogrammation :

- Une première reprogrammation de rendez-vous est offerte.
- À partir de la deuxième reprogrammation, des frais correspondant à 50 % du montant du soin ou du massage seront facturés, même si la demande est effectuée plus de 24 heures à l'avance.